



Termini di servizio

Versione 2 — 10 settembre 2026

1. Oggetto

I presenti termini regolano l'acquisto e l'uso di Flowlance, applicazione web di gestione fiscale per titolari di partita IVA, fornita da Gabriele Ferretti, ditta individuale, P. IVA 02649540065, Via Trinità 3/2 — 15068 Pozzolo Formigaro (AL) («il Fornitore»).

L'acquisto della licenza comporta l'accettazione integrale di questi termini.

Destinatari dell'offerta. Flowlance è offerto **esclusivamente a chi acquista nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale** e per finalità connesse a tale attività («il Professionista»). Il prodotto non è destinato ai consumatori.

In fase di acquisto l'acquirente dichiara di agire in tale qualità. La dichiarazione è condizione dell'acquisto.

Qualora, nonostante tale dichiarazione, l'acquirente rivestisse in concreto la qualità di consumatore, restano impregiudicati i diritti inderogabili a lui riconosciuti dalla legge.

2. Natura del servizio

Flowlance è uno strumento gestionale di stima. Produce prospetti, proiezioni e promemoria a partire dai dati inseriti dall'utente.

Flowlance non è un servizio di consulenza fiscale, non sostituisce il commercialista e non produce dichiarazioni dei redditi. I calcoli sono elaborati sulla base dei soli dati dell'attività inseriti dall'utente e delle aliquote da lui dichiarate: non tengono conto di redditi diversi, detrazioni non dichiarate e situazioni particolari.

Il Fornitore mantiene pubblico un elenco delle semplificazioni e dei calcoli non effettuati dall'applicazione, consultabile all'indirizzo indicato nel sito.

L'utente resta l'unico responsabile della correttezza dei dati inseriti, della verifica dei risultati e dei propri adempimenti fiscali.

3. Conclusione del contratto e licenza

L'ordine e il pagamento costituiscono proposta contrattuale dell'acquirente. Il contratto si conclude nel momento in cui il Fornitore invia la chiave di licenza all'indirizzo email indicato.

Prima dell'invio della chiave il Fornitore trasmette all'acquirente, allo stesso indirizzo, i presenti Termini in formato PDF con l'indicazione della versione, e richiede la dichiarazione di acquisto

professionale e l'approvazione specifica delle clausole indicate al punto 13. **La chiave viene inviata dopo il ricevimento di tale dichiarazione**, di norma entro 24 ore lavorative dal ricevimento.

In assenza di risposta entro 14 giorni dal pagamento, il contratto non si conclude e il Fornitore rimborsa integralmente l'importo versato.

L'acquisto dà diritto a una licenza d'uso personale, non esclusiva e non trasferibile, della durata di 12 mesi dalla data di emissione.

La licenza è nominativa e destinata a un singolo titolare di partita IVA. Non è consentito condividerla, rivenderla o distribuirla.

4. Alla scadenza

Alla scadenza della licenza, e in assenza di rinnovo:

- l'applicazione resta accessibile in sola lettura;
- tutti i dati restano consultabili e l'esportazione dell'archivio resta attiva;
- la stampa del prospetto resta attiva;
- non è più possibile inserire o modificare dati.

Nessun dato viene cancellato dal Fornitore alla scadenza, per la ragione indicata al punto 5: il Fornitore non ne dispone.

Il rinnovo si effettua acquistando una nuova licenza e inserendo la nuova chiave nell'applicazione; i dati restano quelli già presenti.

5. Dati dell'utente e responsabilità del backup

Flowlance funziona interamente nel browser dell'utente. I dati inseriti sono conservati nella memoria locale del dispositivo e non vengono trasmessi ad alcun server del Fornitore.

Ne consegue che:

- il Fornitore non ha accesso ai dati dell'utente e non ne conserva copia;
- **la conservazione e il backup dei dati sono responsabilità esclusiva dell'utente**, tramite la funzione di esportazione dell'archivio presente nell'applicazione;
- **in caso di cambio di dispositivo, cancellazione dei dati del browser, guasto o smarrimento, il Fornitore non è in grado di recuperare i dati** in alcun modo.

L'applicazione segnala periodicamente all'utente l'opportunità di effettuare un backup.

6. Prezzo e pagamento

Il prezzo della licenza è di 97 € all'anno, oltre IVA al 22 %, per un totale di 118,34 €.

Il pagamento avviene tramite Stripe o PayPal. A ogni acquisto il Fornitore emette regolare fattura secondo la normativa italiana, all'indirizzo email e ai dati di fatturazione indicati dall'acquirente in fase di acquisto.

L'acquirente titolare di partita IVA è tenuto a fornire i dati fiscali necessari all'emissione della fattura. In assenza di tali dati la fattura viene emessa a persona fisica.

Il rinnovo non è automatico: alla scadenza l'utente decide se acquistare una nuova licenza.

7. Garanzia di rimborso

Poiché Flowlance è offerto esclusivamente a chi acquista nell'esercizio della propria attività professionale, la disciplina del recesso prevista dal Codice del Consumo non trova applicazione.

Il Fornitore concede in ogni caso una garanzia contrattuale di rimborso entro 30 giorni dalla conclusione del contratto, senza obbligo di motivazione. È sufficiente scrivere a info@flowlance.it. Il rimborso è pari all'intero importo pagato, IVA compresa, viene effettuato entro 14 giorni con lo stesso mezzo di pagamento usato per l'acquisto ed è accompagnato da nota di credito. La licenza cessa di essere valida.

8. Disponibilità e aggiornamenti

Il Fornitore si impegna a mantenere aggiornati i parametri fiscali dell'applicazione per gli anni d'imposta coperti dalla licenza attiva.

Poiché l'applicazione funziona nel browser dell'utente, non è soggetta a interruzioni di servizio: resta utilizzabile anche in caso di indisponibilità temporanea del sito.

9. Limitazione di responsabilità

Il Fornitore non risponde di sanzioni, interessi, maggiori imposte o altri pregiudizi derivanti da decisioni assunte sulla base dei risultati prodotti dall'applicazione, che hanno natura di stima e vanno verificati con un professionista abilitato.

Il Fornitore non risponde della perdita di dati conservati sul dispositivo dell'utente, per le ragioni indicate al punto 5.

In ogni caso, e nei limiti consentiti dalla legge, la responsabilità complessiva del Fornitore non eccede il triplo dell'importo pagato dall'utente per la licenza in corso.

Nulla in questi termini limita la responsabilità per dolo o colpa grave, né i diritti inderogabili riconosciuti ai consumatori dalla legge italiana.

10. Proprietà intellettuale

L'applicazione, il suo codice, la sua interfaccia e i suoi contenuti sono di proprietà del Fornitore. La licenza conferisce il diritto d'uso, non la proprietà. È vietata la decompilazione, la copia e la redistribuzione.

I dati inseriti dall'utente restano di proprietà dell'utente.

11. Legge applicabile e foro

I presenti termini sono regolati dalla legge italiana.

Per le controversie con utenti che agiscono in qualità di consumatori è competente il foro di residenza o domicilio del consumatore. Negli altri casi è competente il foro di Alessandria.

12. Modifiche

Il Fornitore può modificare i presenti termini. Le modifiche si applicano alle licenze acquistate successivamente; per le licenze in corso valgono i termini accettati all'acquisto, nella versione indicata in testa al documento trasmesso all'acquirente.

13. Clausole soggette ad approvazione specifica

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice civile, l'acquirente approva specificamente le seguenti clausole:

- **art. 3** — conclusione del contratto alla consegna della chiave; durata, non trasferibilità e nominatività della licenza;
- **art. 4** — limitazione dell'applicazione alla sola lettura alla scadenza della licenza;
- **art. 5** — esclusione di responsabilità del Fornitore per la conservazione, il backup e il recupero dei dati dell'utente;
- **art. 9** — limitazione di responsabilità e relativo massimale;
- **art. 11** — legge applicabile e foro competente;
- **art. 12** — facoltà del Fornitore di modificare i presenti termini.

L'approvazione avviene con la dichiarazione richiesta al punto 3, trasmessa dall'acquirente dall'indirizzo email indicato in fase di acquisto.